

Adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztatóban **Lendvai Emese egyéni vállalkozó, a Káoszklán üzemeltetője** (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztatja a Felhasználót, mint a <https://www.kaoszklan.hu> honlap (a továbbiakban: Honlap) látogatóját és felhasználóját az adatkezelés szabályairól.

A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és a hatályos magyar jogszabályok alapján készült.

1. Az Adatkezelő adatai

Név:

Lendvai Emese egyéni vállalkozó

Székhely:

2310 Szigetszentmiklós, Dózsa György köz 8. B ép.

Weboldal:

<https://www.kaoszklan.hu>

E-mail:

info@kaoszklan.hu

Adószám:

90750539-1-33

Nyilvántartási szám:

60082495

Az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

2. Az adatkezelés alapelvei

A Káoszklán a személyes adatokat:

- jogszerűen és tisztességesen kezeli
- átlátható módon kezeli
- csak meghatározott célból gyűjti
- csak a szükséges mértékben kezeli
- biztonságosan tárolja
- a szükséges ideig őrzi meg

3. Adatfeldolgozók

A Káoszklán az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe

Meta Platforms Ireland Ltd.

Facebook hirdetések kezelése

Székhely: Dublin, Írország

TikTok Technology Limited

TikTok hirdetések és analitika

Székhely: Dublin, Írország

Google Ireland Ltd.

Gmail, Drive, YouTube – kommunikáció és adattárolás

Székhely: Dublin, Írország

KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

Számlázás

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

HOSTINGER operations, UAB

Tárhelyszolgáltatás

Székhely: Vilnius, Litvánia

OTP Bank Nyrt.

Bankszámlavezetés

Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

OTP Mobil Kft. (SimplePay)

Online fizetési szolgáltatás

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 30–32.

Zoom Video Communications, Inc.

Online konzultációk lebonyolítása

Székhely: San Jose, USA

Minup

Ügyfélkezelő rendszer (CRM), értékesítés és automatizáció

Weboldal: <https://minup.io>

4. Kezelt adatok köre és célja**Kapcsolatfelvétel**

Cél: kapcsolattartás

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám (ha megadásra kerül)

Jogalap: érintett hozzájárulása

Szolgáltatás igénybevétel / vásárlás

Cél: szerződés teljesítése, számlázás

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- számlázási adatok

Jogalap:

- szerződés teljesítése
- jogi kötelezettség (számviteli törvény)

Adattárolás időtartama: 8 év

Hírlevél (amennyiben van)

Cél: tájékoztatás, marketing

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím

Jogalap: hozzájárulás

Leiratkozás: bármikor lehetséges

5. Sütik (cookie-k)

A Káoszklán a honlapon sütiket használ. A részleteket lsd. a Süti tájékoztatóban.

6. Adattárolás időtartama

- kapcsolatfelvétel: a kérés teljesítéséig vagy törlésig
- számlázási adatok: 8 év
- hírlevél: leiratkozásig

7. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- hozzáférést kérni a személyes adataihoz
- azok helyesbítését kérni
- azok törlését kérni
- az adatkezelés korlátozását kérni
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- adathordozhatósághoz való jogával élni

Kérelmét az alábbi e-mail címen nyújthatja be: info@kaoszklan.hu

8. Jogorvoslati lehetőségek

Panasz esetén az érintett a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat, vagy bírósági jogorvoslattal élhet.

9. Adatbiztonság

A Káoszklán megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és védi azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól vagy nyilvánosságra hozataltól.