

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Káoszklán)

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Lendvai Emese e. v.**

Székhely: **2310 Szigetszentmiklós, Dózsa György köz 8. B**

Adószám: **90750539-1-33**

Nyilvántartási szám: **60082495**

E-mail: **info@kaoszklan.hu**

Weboldal: www.kaoszklan.hu

A továbbiakban: Szolgáltató

2. A szolgáltatások köre

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

2.1. Konzultáció

Egyéni online tanácsadás, ahol az ügyfelek azonnali segítséget kaphatnak egy konkrét helyzet megoldásához.

2.2. Coaching

Többalkalmas, személyre szabott folyamat, amelyben az ügyféllel közösen alakítjuk ki azokat az eszköztárakat és új rutinokat, amelyek tartósan könnyebbé teszik a mindennapokat ADHD-s gyermek mellett vagy érintettként.

2.3. Szülői workshop

Interaktív csoportfoglalkozás, ahol a résztvevők más érintett szülőkkel együtt tanulhatnak és megoszthatják tapasztalataikat.

2.4. Online kurzus

Tematikus online előadások, amelyek egy-egy fontos témát járnak körbe, és amelyek végén személyes beszélgetésre, kérdésre is van lehetőség.

2.5. Mediáció

A mediáció békés, semleges közegben segít abban, hogy egy konfliktusos helyzetben minden fél álláspontja és érdekei meghallgatásra találjanak, és egy mindenki számára elfogadható konszenzus születhessen.

2.6. Digitális tartalmak

Letölthető videók, amelyek az ADHD-s gyermeket nevelő szülők mindennapi helyzeteire készültek.

3. A szolgáltatások jellege

A szolgáltatások:

- **edukációs és támogató** jellegűek
 - nem minősülnek egészségügyi vagy pszichoterápiás ellátásnak
 - **nem helyettesítik** pszichológus, pszichiáter vagy gyógypedagógus munkáját
-

4. A szerződés létrejötte

A szerződés létrejön:

- időpontfoglalással
- **fizetéssel egybekötött foglalással**
- **online termék megvásárlásával**

A szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et.

5. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- A konzultáció, a coaching, az online kurzus és a mediáció **Zoom felületen** zajlanak
 - A coaching minimum **8-10 alkalmas** folyamat, javasolt gyakorisága: **kéthetente**
 - Amennyiben az alkalom meghaladja a meghatározott időkeretet, **a többletidő 30 perces egységekben kerül időarányosan elszámolásra** utólagos számlázással
 - Az online kurzus díja **nem tartalmazza a kurzusról készült felvétel** rendelkezésre bocsátását
 - A sikeres megegyezéshez szükséges **mediációs alkalmak száma előre nem meghatározható**
-

6. Időtartam és díjazás

Konzultáció díjai:

- 60 perc (1 fő): **20.000 Ft**
- 60 perc (2 fő): **25.000 Ft**
- 90 perc (1 fő): **30.000 Ft**

- 90 perc (2 fő): **35.000 Ft**

Coaching díjai:

- 60 perc (1 fő): **20.000 Ft**
- 90 perc (1 fő): **30.000 Ft**

Szülői workshop díjai:

- 2 nap (1fő): **69.900 Ft**
- 2 nap (pár): **103.500 Ft**

Online kurzus díja:

- 90-120 perc (1 fő): **12.900 Ft**

Mediáció díja:

- 90 perc: **40.000 Ft**

Digitális tartalmak díjai:

- 90-120 perc: **12.900 Ft**
-

7. Fizetési feltételek

- A szolgáltatás díja **előre fizetendő**
 - Az **időpontfoglalás fizetéssel válik véglegessé**
 - A számlázás a **Számlázz.hu** rendszerén keresztül történik
-

8. Lemondás és módosítás

- Lemondás: legalább **48 órával az időpont előtt**
 - A 48 órát megelőző lemondás esetén az időpont **egy alkalommal áthelyezhető**
 - A 48 órán belüli lemondás esetén a **teljes díj felszámításra** kerül
 - **Késés** esetén az alkalom a késés időtartamával megrövidül
-

9. A felek jogai és kötelezettségei

- A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatást **szakszerűen, legjobb tudása** és szakmai etikája szerint, a megbeszélt időpontban nyújtja, és az Ügyfél által megosztott információkat **bizalmasan kezeli**.
- Az Ügyfél vállalja, hogy a szükséges és **valós információkat** megadja; a foglalkozásokon **megfelelő állapotban** pl. nem alkohol/kábítószer hatása alatt jelenik meg; online

foglalkozás esetén a megfelelő technikai feltételeket (eszköz, internetkapcsolat) biztosítja;

- A Szolgáltató jogosult az együttműködést **felfüggeszteni vagy megszüntetni**, ha az Ügyfél magatartása a foglalkozást ellehetetleníti, vagy a szolgáltatás kívül esik a Szolgáltató kompetenciáján (ilyenkor más szakemberhez irányíthatja az Ügyfelet).
-

10. Elállási jog

10.1. Szolgáltatások esetén

- Az Ügyfelet a szerződés megkötésétől számított **14 napon belül indokolás nélküli** elállási/felmondási jog illeti meg.
- Az elállási jogot az Ügyfél **egyértelmű nyilatkozattal** pl. e-mailben gyakorolhatja. A határidőt megtartottnak kell tekinteni, ha az Ügyfél a nyilatkozatát a 14. nap lejárta előtt elküldi.
- Ha az Ügyfél **14 napon belül rendeli meg a szolgáltatást**, a megrendeléssel kifejezetten elfogadja, hogy a szolgáltatás teljesítése az elállási határidőn belül kezdődik meg, valamint tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljes egészében történő teljesítése után az **elállási jogát elveszíti**.
- Elállás esetén a Szolgáltató a **visszajáró összeget legkésőbb 14 napon belül**, az eredeti fizetési móddal egyező módon téríti vissza.

10.2. Digitális tartalmak esetén

A Felhasználó a vásárlással tudomásul veszi, hogy:

- a teljesítés azonnal megkezdődik a digitális tartalomhoz való hozzáférés biztosításával
 - **elveszíti a 14 napos elállási jogát**
-

11. Felelősség kizárása

A Szolgáltató:

- **nem vállal garanciát** konkrét eredményre
 - **nem nyújt egészségügyi vagy terápiás kezelést**
 - **nem vállal felelősséget** a Felhasználó döntéseikért
 - A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó oldalán felmerülő **technikai hibákból** pl. internetkapcsolat eredő, online szolgáltatást akadályozó körülményekért.
-

12. Titoktartás és bizalmas információk

- A Szolgáltató a foglalkozások során tudomására jutott személyes és bizalmas információkat **titokban tartja**, harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi, vagy ha élet- vagy súlyos egészségkárosodás veszélyének elhárítása ezt indokolja.
 - Csoportos foglalkozás esetén a résztvevők is kötelesek a többi résztvevőtől hallott információkat **bizalmasan kezelni**.
-

13. Szellemi tulajdon

- A Szolgáltató által átadott vagy elérhetővé tett anyagok, módszerek, felvételek, prezentációk, szövegek és egyéb tartalmak **szerzői jogi védelem** alatt állnak, és a Szolgáltató (vagy jogtulajdonosa) tulajdonát képezik.
 - Ezek **kizárólag az Ügyfél személyes használatára** szolgálnak; sokszorosításuk, nyilvános megosztásuk, továbbértékesítésük vagy üzleti felhasználásuk a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.
 - A foglalkozásokról az Ügyfél a Szolgáltató előzetes engedélye nélkül **hang- vagy képfelvételt nem készíthet**.
-

14. Panaszkezelés

Az Ügyfél a panaszát az alábbi módon teheti meg:

- e-mailben: **info@kaoszklan.hu**

A Szolgáltató a panaszt **14 napon belül kivizsgálja és megválaszolja**.

Amennyiben a panasz nem kerül rendezésre, a Felhasználó a lakóhelye szerint illetékes

Békéltető Testülethez fordulhat.

15. Adatkezelés

A Szolgáltató adatkezelési gyakorlata külön Adatkezelési tájékoztatóban kerül szabályozásra.

16. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

Hatálybalépés dátuma: **2026.06.05**.